

令和4年12月1日

保護者 各位

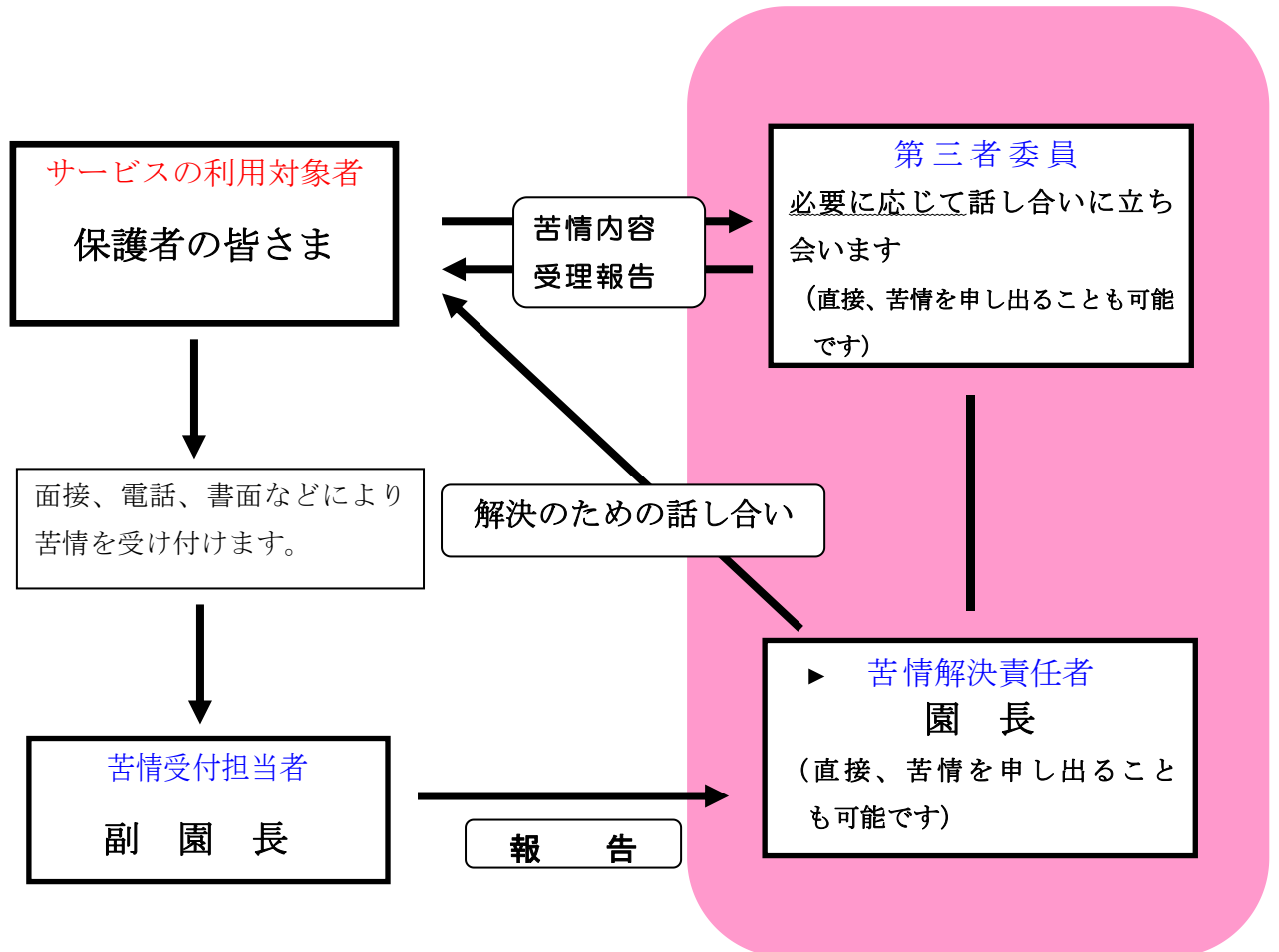
社会福祉法人ハイジ福祉会
幼保連携型認定こども園
ハイジこども園
園長 仲間 美由紀

苦情への対応に関する実績報告について

日頃、保護者の皆さまからのご意見、ご要望、または改善してほしい点については、普段の送迎時間などでお話をしたり、連絡帳やお手紙を通じてコミュニケーションをとっておりますが、それ以外に、皆さまからこども園を利用するにあたって、お気づきの点や疑問に思われることなどに対応できるシステムとして『苦情申出窓口』を設置しております。皆さまからのご意見などを随時受け付けておりますので、ご活用くださいますようお願いいたします。また、苦情申出窓口ご利用状況については園だよりと一緒に配布する報告書やホームページなどを通してご報告いたします。

こども園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員への苦情状況については下記のとおりとなっております。		
期 間	： 令和4年8月1日 ～ 令和4年11月30日	件 数
苦情解決責任者	仲間 美由紀（ハイジこども園園長）	0件
苦情受付担当者	大城 愛（主幹保育教諭） 狩俣 優子（主幹保育教諭）	0件
第 三 者 委 員	津波古 悟（沖縄県障害者等相談支援体制 整備事業 中部圏域アドバイザー）	0件
第 三 者 委 員	比嘉 富子（浦添市担当主任児童委員）	0件

苦情解決申出窓口の仕組み



※ 苦情申出については、直接こども園または、下記の第三者委員にご連絡ください。

- | | | |
|----------|------------------------------------|-------------------|
| ・ハイジこども園 | | 連絡先： 098-879-6057 |
| ・津波古 悟 | (沖縄県障害者等相談支援体制
整備事業 中部圏域アドバイザー) | 連絡先： 098-923-3810 |
| ・比嘉 富子 | (浦添市担当主任児童委員) | 連絡先： 098-877-3442 |